

# TrésorTek

Votre partenaire informatique

# INFOGÉRANCE

**CONCENTREZ-VOUS SUR VOTRE MÉTIER,  
NOUS PRENONS SOIN DE VOTRE INFORMATIQUE.**

TrésorTek assure la gestion, la supervision et la maintenance de votre système d'information pour garantir performance, sécurité et disponibilité au quotidien.



#### SUPERVISION 24/7

Surveillance continue de votre infrastructure et de vos services.



#### MAINTENANCE PROACTIVE

Interventions préventives pour éviter les incidents et garantir la stabilité.



#### SÉCURITÉ RENFORCÉE

Protection avancée de vos données et de vos systèmes.



#### SUPPORT & ASSISTANCE

Une équipe experte à votre écoute, réactive et disponible.



DÉCOUVRIR NOS OFFRES D'INFOGÉRANCE



**+112**

PROJETS RÉALISÉS  
AVEC SUCCÈS EN 2025



UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE  
QUALIFIÉE À VOTRE SERVICE



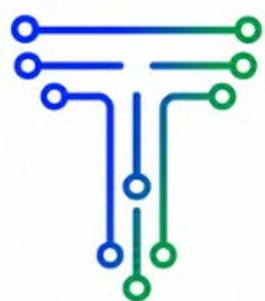
**04**

LANGUES PARLÉES  
ARABE - FRANÇAIS -  
ANGLAIS - ESPAGNOLE



**L'INFRASTRUCTURE,  
NOTRE EXPERTISE.  
VOTRE SÉRÉNITÉ.**





# TrésorTek

Votre partenaire informatique

# TRESORTEK EXPRESS



RÉACTIVITÉ, EFFICACITÉ, RAPIDITÉ



## INTERVENTION RAPIDE

- Résolution immédiate des incidents logiciels, de configuration ou de sécurité
- Réduction des délais d'attente et des interruptions d'activité
- Idéal pour les urgences ou les environnements multisites.



## RÉDUCTION DES COÛTS

- Elimination des frais de déplacement et d'intervention sur site
- Optimisation des ressources internes (moins de techniciens mobilisés).



## FLEXIBILITÉ GÉOGRAPHIQUE

- Assistance possible partout (bureaux distants, télétravail, filiales internationales).



DÉCOUVRIR TRESORTEK EXPRESS



INTERVENTION  
EN MOINS DE

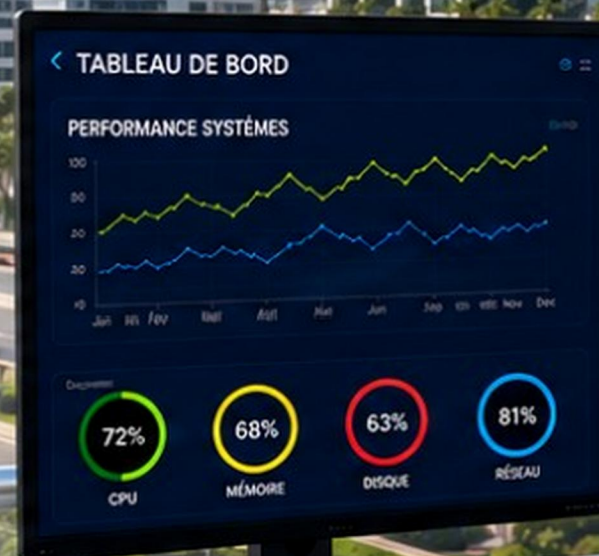
1h



EXPERTS DISPONIBLES  
24H/24 - 7J/7



VOS SYSTÈMES  
ENTRE DE BONNES MAINS



TrésorTek  
Votre partenaire informatique



L'INFRASTRUCTURE,  
NOTRE EXPERTISE.  
VOTRE SÉRÉNITÉ.



# TrésorTek

Votre partenaire informatique

# TRESORTEK PROXI



INTERVENTION PHYSIQUE, PROXIMITÉ



## DIAGNOSTIC ET RÉPARATION MATÉRIEL IMMÉDIAT

- Possibilité de tester, remplacer ou réinstaller des composants sur place
- Intervention au niveau de l'ensemble de l'infrastructure.



## ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- Interaction directe avec les utilisateurs
- Formation ou explication en temps réel
- Meilleure adoption des solutions proposées.



## INSTALLATION & CONFIGURATION SUR MESURE

- Déploiement selon l'usage et en fonction des besoins de chaque utilisateur
- Mise en place des nouveaux équipements
- Mises à jour régulières
- Paramétrage optimisé
- Vérifications des compatibilités avec l'environnement existant.



DÉCOUVRIR TRESORTEK PROXI



INTERVENTION  
SUR SITE  
RAPIDE



TECHNICIENS  
QUALIFIÉS  
ET EXPÉRIMENTÉS



QUALITÉ, PROXIMITÉ  
ET SATISFACTION  
GARANTIES



L'INFRASTRUCTURE,  
NOTRE EXPERTISE.  
VOTRE SÉRÉNITÉ.



# TrésorTek

Votre partenaire informatique

# TRESORTEK SERENITY

PRÉVENTION, SÉRÉNITÉ, FIABILITÉ



## PRÉVENTION DES PANNES ET INTERRUPTIONS

- Maintenance préventive régulière (mises à jour, nettoyage, vérification des performances)
- Réduction des risques de défaillances critiques
- Surveillance proactive des serveurs, réseaux et postes.



## RÉACTIVITÉ EN CAS D'INCIDENT

- Délais d'intervention garantis (SLA)
- Support prioritaire (à distance ou sur site)
- Moins de perte de productivité en cas de panne.



## PERFORMANCE ET PÉRENNITÉ DU SYSTÈME

- Suivi de l'obsolescence matérielle et logicielle
- Conseils d'évolution adaptés à l'activité.

→ DÉCOUVRIR TRESORTEK SERENITY



SÉRÉNITÉ AU QUOTIDIEN,  
FOCUS SUR L'ESSENTIEL



SUPPORT FIABLE  
ET CONTINU  
24H/24 - 7J/7



UN PARTENAIRE ENGAGÉ  
POUR LA DURABILITÉ  
DE VOTRE SYSTÈME



L'INFRASTRUCTURE,  
NOTRE EXPERTISE.  
VOTRE SÉRÉNITÉ.